

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrte Kunde,

wie vor einigen Wochen bereits angekündigt, erhalten Sie in Kürze einen neuen Zähler, der Ihren bisherigen Zähler ersetzt. Damit setzen wir eine Forderung des Messstellenbetriebsgesetzes um, das uns verpflichtet, alle Messstellen mit modernen Messeinrichtungen auszustatten.

Die gute Nachricht: Der Wechsel des Zählers ist kostenlos für Sie und gleichzeitig wird der Hausanschluss auf einwandfreie Funktion und Sicherheit geprüft.

Eines vorweg: Als Netzbetreiber sind grundsätzlich die Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Energie GmbH für den Zählertausch verantwortlich. Diese Aufgaben haben die Stadtwerke jedoch an einen dafür spezialisierten Dienstleister übertragen – in diesem Fall an die **Firma Regiotronic (92360 Mühlhausen) in Kooperation mit Firma EMS-Götz (92334 Berching)**

Damit der Wechsel schnell und reibungslos erfolgen kann, benötigen die Monteure Zugang zu den entsprechenden Räumen. Der Zähler muss frei zugänglich sein. Bitte informieren Sie eventuell auch den zuständigen Objektverantwortlichen, wie z.B. Ihre Hausverwaltung, den Eigentümer, oder Ihren Hauswart. **Gerne können Sie uns den Zutritt auch über eine Vertrauensperson Ihrer Wahl gewähren.**

Im Falle des Stromzählerwechsels stellen Sie bitte sicher, dass alle empfindlichen elektrischen und elektronischen Geräte zum Zeitpunkt des Zählerwechsels ausgeschaltet bzw. von der Stromzufuhr getrennt sind.

Dies gilt auch für Geräte im Stand-by-Betrieb, wie Fernseher, Router oder Telefonanlagen. Nach dem Austausch stellen Sie bitte sicher, dass alle Geräte wieder in Betrieb sind – speziell Kühl- und Gefrierschränke. Im Summe dauern die Arbeiten etwa 20 Minuten.

Ganz wichtig: Selbstverständlich können sich die Monteure ausweisen. Sie halten sich strikt an die gebotenen Hygienevorschriften und sind mit entsprechender Schutzausrüstung ausgestattet. Zu Ihrem Eigenschutz und zum Schutz der Techniker bitten wir Sie, einen Mindestabstand von 1,5m einzuhalten.

Abschließend noch ein Hinweis zum Stromzählerwechsel:

Die Berechnung des Messentgeltes erfolgt weiterhin über Ihren Stromlieferanten, sofern Sie nichts anderes vereinbart haben. Weitere Informationen finden Sie im Internet auf <https://www.swneumarkt.de/netze/messstellenbetrieb>

Sie haben noch Fragen zu Ihrem Zählerwechsel?

Kann Ihnen das Team der Firma Regiotronic nicht weiterhelfen oder wollen Sie Ihr Anliegen direkt an die Stadtwerke Neumarkt richten, dann rufen Sie einfach an. Die Stadtwerke Neumarkt stehen Ihnen persönlich unter der Nummer 09181/239-190 (montags und dienstags 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr, mittwochs und freitags 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr, donnerstags 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Neumarkt i.d.OPf. Energie GmbH



ppa. Franz Hunner
Bereichsleiter Infrastruktur



i.A. Joachim Gerngroß
Teamleiter Messstellenbetrieb



In den PLZ-Bereichen 90602,
92318, 92331, 92334, 92342,
92345, 92348, 92353, 92355,
92361, 92366, 92367, 92369 und
92283.